# Política corporativa de Sostenibilidad

**Política corporativa de Sostenibilidad**

En Furlong Incoming creemos que las problemáticas ambientales ya son parte del "deber hacer" de todos y por esta razón comenzamos a pensar y proyectar sobre estos cimientos. Desde nuestro lugar, buscamos fomentar la actividad turística sostenible en el destino para minimizar los impactos negativos y potenciar aquellos impactos positivos sobre el medio ambiente y las comunidades receptoras, tomando como base nuestros valores y el cumplimiento de la legislación vigente. Desde esta línea, buscamos generar mayores fuentes de trabajo, fortalecer la identidad local a través de la tradición y las costumbres de las comunidades y fomentar el respeto por el medio ambiente, entre otros aspectos.

Para poder llevar adelante la presente Política de Sostenibilidad contamos con el apoyo de nuestros proveedores quienes son capaces de contribuir en el proceso y están dispuestos a mejorar constantemente en su gestión en el beneficio del ambiente y la sociedad.

Nuestro compromiso con la Política de Sostenibilidad se refleja en cada una de las áreas de nuestro trabajo tal como se detalla a continuación.

**NUESTRA MISIÓN**

Nuestra misión es impulsar el turismo en Argentina y Uruguay mediante la creación de experiencias excepcionales que destaquen las maravillas de nuestros destinos, generen un impacto positivo en las comunidades locales, mejoren la calidad de vida y promuevan la responsabilidad ambiental. Con el objetivo de confirmar nuestro liderazgo como Tour operador local en Argentina y Uruguay mediante una estrategia de largo plazo basada en innovación, profesionalismo y calidad de servicios; como así también por el aporte al desarrollo sostenible de nuestros países.

Para alcanzar dicho objetivo, incorporamos una cultura de sostenibilidad en todas las áreas de nuestra empresa y contribuimos a crear conocimiento y conciencia sobre el tema, entre nuestros clientes, proveedores y socios comerciales.

**NUESTROS PROCESOS INTERNOS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL**

La Política de Sostenibilidad acompaña el trabajo diario de la empresa en relación con nuestra gestión interna, la gestión del producto con nuestros proveedores y las relaciones con nuestros clientes para poder contribuir a la sostenibilidad turística.

De este modo, algunos de los objetivos que nos planteamos alcanzar son:

1. Ofrecer Argentina como destino turístico sostenible mediante prácticas de marketing responsable que aseguren la sostenibilidad económica del negocio y promoviendo a Furlong Incoming como una empresa comprometida con los objetivos de desarrollo sostenible.
2. Identificar y remarcar aspectos sostenibles dentro del modelo de procesos correspondiente para cada departamento dentro de la empresa.
3. Cumplir y hacer cumplir las leyes nacionales e internacionales en temas relacionados con lo laboral, turístico, de protección del medio ambiente y de respeto social.
4. Resguardar a las personas (clientes, pasajeros, personal de la empresa y proveedores) con las prácticas pertinentes de seguridad y planes de emergencia.
5. Proteger el medio ambiente a través de políticas internas como por ejemplo la separación de residuos, uso eficiente de la energía y el consumo del agua; y externas como por ejemplo entregando bolsas biodegradables a nuestros pasajeros para que puedan arrojar sus residuos.
6. Apoyar la economía local, las tradiciones y la cultura de aquellas ciudades donde trabajamos y en especial donde se está en contacto con las comunidades locales.
7. Rechazar los negocios relacionados con actividades tales como tráfico ilegal, consumo de sustancias ilícitas, hostigamiento sexual, explotación sexual de niños, niñas o adolescentes y/o terrorismo.
8. Involucrar a la clientela en las prácticas y compromisos definidos anteriormente, según sea requerido o aplicable dentro del itinerario contratado.

**NUESTROS PROVEEDORES**

Nuestros proveedores son una parte clave dentro de este proceso de implementación de la Política de Sostenibilidad empresarial. Al momento de seleccionar proveedores, se tienen en cuenta aquellos que tengan prácticas responsables y éticas dentro de su gestión. Preferimos, siempre que sea posible, la contratación de proveedores locales a través de quienes fomentamos y facilitamos la participación en iniciativas de capacitación y entrenamiento que mejoren la sostenibilidad de su gestión.

Desde Furlong Incoming, no ofrecemos ni apoyamos productos o servicios que estén relacionados con el daño de recursos naturales, sociales o culturales, maltrato animal y sobre todo cualquier tipo de abuso o maltrato infantil.

Estos temas se incluyen dentro de la cláusula de sostenibilidad en el documento de Requisitos a Proveedores que se envía de forma anual a todos nuestros proveedores.

**NUESTROS DESTINOS Y COMUNIDADES LOCALES**

Desde Furlong Incoming, apoyamos el desarrollo sostenible de los destinos y las comunidades anfitrionas promocionando actividades en áreas naturales y en contacto con la comunidad. Estimulamos a los visitantes, y nosotros mismos en nuestras compras, a adquirir productos y artesanías locales que generen un beneficio directo para la

comunidad. Así mismo, apoyamos proyectos que estimulen la educación y capacitación para poner en valor las culturas locales y el desarrollo sostenible dentro de las mismas.

Preferimos guías locales, con experiencia y conocimiento en la zona, y apoyamos su capacitación y entrenamiento en busca de la mejora continua.

**NUESTROS CLIENTES**

Desde el primer contacto, informamos a nuestros clientes sobre la Política de Sostenibilidad empresarial y aquellas recomendaciones que brindamos para el viaje de sus pasajeros promoviendo el respeto con el entorno natural y social que se visita.

Desde el equipo de ventas los informamos y motivamos acerca de los medios de transporte menos contaminantes, tanto en los traslados hacia el destino como dentro del mismo destino; como así también las excursiones y modos de alojamiento más sostenible y de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

Al mismo tiempo, nos comprometemos a mantener la privacidad de los datos de nuestros clientes y los involucramos dentro de nuestros proyectos de conservación ambiental y desarrollo social.

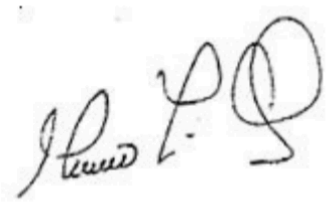
**COMPROMISO DE LA ORGANIZACIÓN**

Informamos al personal, proveedores y clientes acerca de nuestro compromiso con la sostenibilidad y cuál es nuestra Política de Sostenibilidad ya que creemos que el turismo responsable y sostenible es vital para el desarrollo de la actividad y se logra con el apoyo de todos los actores involucrados.

Contamos con un Plan de Acción para la Política de Sostenibilidad que establece las metas, acciones, responsabilidades y plazos en los que se llevarán adelante. Mediante el sistema online de Travelife monitoreamos y evaluamos la implementación de dicha política, sus objetivos y metas. Los estándares de la presente Política de Sostenibilidad serán revisados anualmente con el objetivo de poder establecer acciones correctivas como consecuencia de cambios en la normativa legal y avances tecnológicos, entre otras cuestiones.

Nuestro compromiso con el medio ambiente y el desarrollo social genera mayores beneficios para las comunidades receptoras y ofrece experiencias únicas para nuestros clientes. Motivo por el cual nos comprometemos como empresa a seguir mejorando de forma continua y comunicando nuestros cambios a toda la organización, nuestros proveedores y clientes.

FURLONG
incoming



MARIO ZIROLLI
*Presidente de Furlong Incoming*

LUCIA ZIROLLI
*Dirección de Furlong Incoming*